



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Premaji est un centre ayant pour objectif la transmission du yoga et d'activités centrées sur le bien-être et l'épanouissement personnel. Premaji propose différentes activités et prestations de services tels que des cours, des ateliers bien-être, des soins énergétiques, des massages, et des formations.

Le site « www.premajiyoga.com » est le site de commerce électronique de la société EI PREMAJI, accessible par le réseau internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau. Il est édité par la société EI PREMAJI dont le siège social est à Bosc Bénard Crescy, 635 rue de la haierie, immatriculé au numéro SIRET 898 792 213 00016. Le directeur de la publication du site est Madame Pauline Lefebvre.

Le site permet aux utilisateurs de procéder à l'achat de prestations et/ou produits proposés par EI PREMAJI. Le site ne permet pas l'achat de prestations ou de produits en vue de leur revente.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre d'une part EI PREMAJI, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations et/ou produits sur le Site (ci-après désignée « Élève » pour l'achat d'une prestation).

Elles sont systématiquement adressées ou remises à chaque Élève pour lui permettre de procéder à l'achat de prestations et/ou produits proposés par EI PREMAJI. En conséquence, le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve de l'Élève de ces Conditions, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant de l'Élève ou du Client, y compris d'éventuelles conditions générales d'achat.

L'élève ou le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve. EI PREMAJI se réserve toutefois de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Le fait, pour EI PREMAJI, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas la EI PREMAJI de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'Élève décharge la société EI PREMAJI, sa dirigeante et toute action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnées à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. L'Élève consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein de PREMAJI.

En tout état de cause, l'Élève s'engage à renseigner PREMAJI sur ses antécédents médicaux.

2.1 Cours de Yoga

L'inscription aux cours est ouverte à tous niveaux de pratiquants. L'élève doit obligatoirement s'enregistrer en ligne pour réserver sa place à chaque cours de yoga sur le site internet www.premajiyoga.com, onglet « services », afin de respecter l'organisation et la préparation du cours par le professeur. Sans réservation, l'élève ne pourra pas participer au cours de yoga proposé par PREMAJI. L'élève peut créer un compte pour gérer ses abonnements. Les descriptifs des cours se trouvent sur le site internet dans l'onglet « Services ». Pour s'inscrire, l'élève crée un compte gratuitement et sélectionne la/les prestation(s) de son choix avant de valider son panier. Une fois le compte créé, l'élève dispose alors d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettent d'accéder à son espace personnel appelé "Mon compte".

Les abonnements 4 séances sont valables 3 mois et les abonnements 8 séances sont valables 6 mois. Les séances à l'unité sont valables 15 jours. Aucun délai ne pourra être prolongé.

Un cours de yoga est ouvert à partir de 4 participants, en-dessous de ce nombre le cours n'aura pas lieu. La séance sera donc reporté à la semaine suivante si le planning le peut.

2.2. Ateliers de Yoga

L'inscription aux ateliers est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite des places disponibles. Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

2.3 Massages et soins énergétiques

PREMAJI propose plusieurs prestations de soins énergétiques et de massages bien-être. Vous pouvez retrouver toutes les prestations détaillées sur le site internet www.premajiyoga.com, onglet « Services ».

AUCUN massage sexuel n'est proposé dans le studio PREMAJI. Pour chaque massage, il est OBLIGATOIRE de garder son sous-vêtement.

Pour réserver son soin ou son massage, le client doit contacter Pauline par téléphone / sms au 06.86.95.63.66 ou par email à premaji.yoga@gmail.com.

ARTICLE 3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le site www.premajiyoga.com

Les prix sont indiqués en euros et en TTC. Le paiement peut s'effectuer par cartes bancaires, par virement, par chèque, par paypal, par paylib, ou en espèces, en euros.

Lors d'un paiement en ligne sur le site internet www.premajiyoga.com, l'élève recevra un mail de confirmation pouvant faire office de facture, à partir de la validation de la transaction.

Pour tout autres règlements sur place, une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : premaji.yoga@gmail.com

ARTICLE 4 – DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

4.1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la commande en ligne de la prestation de service pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif. Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : premaji.yoga@gmail.com. Lorsque le droit de rétractation est exercé, EI PREMAJI est tenu de rembourser l'élève de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

4.2. Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

Annulation des réservations de cours

Annulation d'une réservation par l'Élève : toute réservation d'une séance ou d'un cours particulier ou collectif peut être annulée par l'Élève jusqu'à 3 heures avant l'heure de la séance par téléphone ou par SMS au numéro 06 86 95 63 66. Les unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration de l'abonnement. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement. Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite.

La date de fin n'est pas décalable. L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

Ateliers de Yoga

Toute réservation d'un atelier peut être annulée par l'Élève jusqu'à 48 heures avant l'heure de l'atelier par téléphone ou SMS au numéro 06 86 95 63 66. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Massages, soins énergétiques

Pour toute annulation d'un soin ou d'un massage le jour même du rendez-vous, la prestation sera facturée. Pour tout retard non prévu de plus de 15 minutes, la prestation sera facturée à plein tarif également.

4.3. Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

L'élève reconnaît expressément en avoir été informé préalablement à la participation de ses cours, stages, ateliers et formations.

Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, EI PREMAJI proposera selon le cas soit une solution de remplacement soit un prolongement de l'abonnement.

Pour le cas de l'élève qui commence une grossesse alors que son inscription aux cours de yoga classique est en cours, 2 possibilités se présentent. Option 1 : Les cours sont reportés après la grossesse, pour une durée maximale de 18 mois. Option 2 : Les cours sont transformés en séance de yoga prénatal. Il est à noter que le tarif des cours de yoga classiques n'est pas le même que les cours de yoga prénatal. Une équivalence sera proposée.

Note : Si une adhérente commence une grossesse après avoir acheté un abonnement, elle doit le signaler sans délai à son professeur afin que celui-ci puisse l'accompagner au mieux dans sa pratique et la conseiller au mieux.

4.4. Annulation des cours, stages, ateliers par EI PREMAJI

EI PREMAJI se réserve le droit d'annuler les cours, retraites, ateliers, formation, s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer son stage.

Cours de Yoga

Le cours qui est annulé ne sera pas déduit des abonnements et/ou des cartes.

EI PREMAJI se réserve le droit d'annuler définitivement des cours qui ont une participation régulière de moins de 4 personnes.

Ateliers de Yoga

En cas d'annulation et dans le cas où d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par EI PREMAJI.

4.5. Cas de force majeure

EI PREMAJI est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de EI PREMAJI l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts. EI PREMAJI ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS – COMPORTEMENT DE L'ÉLÈVE

L'élève reconnaît que sa participation aux cours, retraites, ateliers et formations de yoga demande un investissement personnel profond. Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours, retraites et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion de l'élève sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à EI PREMAJI.

Afin de respecter la qualité de l'enseignement et des élèves présents dans la salle de yoga, il est vivement conseillé d'arriver 5 à 10 minutes avant le commencement du cours. Tout retard égal ou supérieur à 15 minutes, l'élève ne sera pas accepté en séance, et celle-ci sera facturée.

Merci de respecter également le lieu en enlevant ses chaussures dès l'entrée de la salle.

ARTICLE 6 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNEES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par EI PREMAJI peuvent inclure : nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par EI PREMAJI sont confidentielles.

EI PREMAJI s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à EI PREMAJI d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel.

ARTICLE 7 - DROITS DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de EI PREMAJI lequel a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Sauf mention contraire, EI PREMAJI est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments les composants : marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tous autres éléments présents sur le site, qu'ils soient déposés ou non.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable EI PREMAJI.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

ARTICLE 9 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante : premaji.yoga@gmail.com

ARTICLE 10 - INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.